

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о продаже бумажных книг, электронных книг, аудиокниг и иных цифровых товаров (продукции, контента) посредством сайта RC Books**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее - «**Оферта**») является официальным предложением компании **RC Books DOO**, зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Сербия (далее - «**Продавец**», «**Владелец сайта**», «**Администрация**»), заключить договор купли-продажи товаров и предоставления цифрового контента дистанционным способом с любым дееспособным физическим лицом (далее - «**Покупатель**») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящая Оферта регулирует отношения, возникающие при приобретении посредством сайта <https://rcbooks.com> следующих товаров и сервисов:

- бумажных книг;
- электронных книг;
- аудиокниг;
- иных цифровых товаров и сервисов, размещенных на Сайте.

### 1.3. Продажа товаров третьими лицами

Сайт может содержать ссылки на товары, реализуемые третьими лицами посредством сторонних интернет-магазинов, маркетплейсов и иных электронных торговых площадок. Однако, эти третьи лица являются проверенными площадками и некоторые – партнерами Продавца. При переходе по таким ссылкам и оформлении заказа договор купли-продажи заключается непосредственно между Покупателем и соответствующим продавцом либо оператором торговой площадки.

Продавец не является стороной таких договоров, не принимает оплату за такие товары на свой счет, не осуществляет их доставку и не несет ответственности за исполнение обязательств третьими лицами, если иное прямо не указано на Сайте.

1.4. Оформляя заказ либо оплачивая товар, Покупатель подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой;
- понимает ее содержание;
- принимает все условия без каких-либо оговорок или исключений;
- обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора.

1.5. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом подтверждения успешной оплаты заказа через платежную систему либо иного акцепта, предусмотренного настоящей Офертой.

1.6. До оформления заказа Покупатель обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте:

- ☒ Публичная оферта (в том числе Правила оплаты и возврата);
- ☒ Пользовательское соглашение;
- ☒ Политика в отношении обработки персональных данных;
- ☒ Согласие на обработку персональных данных.

Оформление заказа подтверждает ознакомление Покупателя с указанными документами и согласие соблюдать их положения.

1.7. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента ее отзыва либо публикации новой редакции. Продавец вправе в любое время изменять положения настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте и распространяются на заказы, оформленные после вступления изменений в силу. Изменения не применяются к ранее полностью оплаченным заказам, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

1.8. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются применимым законодательством, а также иными документами, опубликованными на Сайте.

## **2. Определения**

Для целей настоящей Оферты используются следующие определения:

**Продавец** - компания RC Books DOO, осуществляющая реализацию товаров и цифрового контента (товаров) посредством Сайта и через третьих лиц (партнеров).

**Сайт** - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://rcbooks.com>, включая все его страницы, разделы, поддомены и программные сервисы.

**Покупатель** - физическое лицо, приобретающее товары или цифровой контент посредством Сайта.

**Заказ или предзаказ** - оформленный Покупателем запрос на приобретение одного или нескольких товаров либо цифрового контента (товара).

**Товар** - бумажная книга, электронная книга, аудиокнига либо иной цифровой продукт (товар), предлагаемый к приобретению на Сайте.

**Бумажная книга** - материальный экземпляр книги, подлежащий доставке Покупателю.

**Электронная книга** - цифровое произведение, предоставляемое Покупателю в электронном формате посредством Сайта.

**Аудиокнига** - цифровое произведение в аудиоформате, предоставляемое Покупателю посредством Сайта.

**Подписка** - предоставление Покупателю права доступа к определенному цифровому контенту либо функционалу Сайта на установленный период времени (если применимо).

**Цифровой контент (или продукция или товар)** - электронные книги, аудиокниги, подписки и иные цифровые материалы, доступные посредством Сайта.

**Личный кабинет** - персональный раздел Покупателя на Сайте, предназначенный для управления учетной записью, заказами, приобретенным цифровым контентом и иными функциями Сайта.

**Платежный сервис** - банк, платежная система, платежный агрегатор либо иной сервис, посредством которого осуществляется прием оплаты.

**Доставка** - передача Покупателю бумажной книги посредством выбранной службы доставки.

**Предоставление доступа** - обеспечение Покупателю возможности использовать цифровой контент после успешной оплаты.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. По настоящей Оферте Продавец обязуется предоставить Покупателю возможность приобрести размещенные на Сайте товары, а Покупатель обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. В рамках настоящей Оферты Продавец осуществляет реализацию следующих категорий товаров:

- бумажных книг;
- электронных книг;
- аудиокниг;
- подписок (если применимо);
- иных цифровых товаров и сервисов, размещенных на Сайте.

3.3. Информация о каждом товаре, включая его описание, стоимость, характеристики, наличие, способы получения, ограничения использования и иные существенные сведения размещается на соответствующей странице Сайта.

3.4. Изображения товаров, представленные на Сайте, носят информационный характер. Внешний вид бумажной книги, ее упаковка, цветовые оттенки, оформление и иные элементы могут незначительно отличаться от изображений, представленных на Сайте, если такие отличия не влияют на потребительские свойства товара.

3.5. Электронные книги, аудиокниги, подписки и иные цифровые товары предоставляются исключительно в электронной форме посредством функционала Сайта либо иным способом, указанным в описании соответствующего товара.

3.6. Приобретая цифровой товар, Покупатель получает право личного использования приобретенного товара исключительно в объеме, предусмотренном настоящей Офертой, Покупательским соглашением и применимым законодательством.

3.7. Передача исключительных прав на произведения или предоставление права коммерческого использования цифрового контента настоящей Офертой не предусматривается.

3.8. Продавец вправе изменять ассортимент товаров, прекращать продажу отдельных товаров, а также дополнять каталог новыми товарами без предварительного уведомления Покупателей. Изменения не распространяются на уже оплаченные заказы.

### **4. Порядок оформления заказа**

4.1. Для приобретения товара Покупатель оформляет заказ посредством функционала Сайта.

4.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, необходимую для исполнения заказа, включая сведения, обязательные для оформления покупки и доставки товара.

4.3. Покупатель самостоятельно несет ответственность за правильность указанных при оформлении заказа данных. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, вызванную предоставлением Покупателем недостоверной либо неполной информации.

4.4. После оформления заказа Покупателю направляется подтверждение оформления заказа посредством функционала Сайта, электронной почты либо иным способом, предусмотренным техническими возможностями Сайта.

4.5. До момента оплаты заказа Покупатель вправе изменить состав заказа либо отказаться от его оформления, если иное не предусмотрено особенностями приобретаемого товара.

4.6. После успешной оплаты заказ считается принятым Продавцом к исполнению.

4.6.1. Для бумажных книг исполнением заказа является передача товара в службу доставки. Для электронных книг, аудиокниг, подписок и иных цифровых товаров исполнением заказа является предоставление Покупателю доступа к соответствующему цифровому контенту.

## **5. Порядок оплаты и проведение платежа**

5.1. Оплата товаров/услуг осуществляется безналичным способом через платёжные сервисы (в том числе CloudPayments – ООО «КлаудПэйментс», сайт: [cloudpayments.ru](https://cloudpayments.ru)), интегрированный с сайтом Продавца (наименование в Политике может отличаться, так как правлю по контексту). Перечень доступных способов оплаты определяется Продавцом и отображается Покупателю при оформлении заказа.

Продавец вправе самостоятельно выбирать, изменять либо заменять платёжных партнеров без внесения изменений в настоящую Оферту, если такие изменения не ухудшают права Покупателя. Обработка платежей осуществляется соответствующим платёжным сервисом в соответствии с его правилами, условиями использования и политикой обработки персональных данных. Продавец не является оператором платёжной системы и не оказывает финансовые услуги по переводу денежных средств.

Покупатель понимает и соглашается, что проведение платёжной операции может регулироваться дополнительными правилами соответствующего банка, платёжной системы или платёжного сервиса.

5.2. Доступные способы оплаты через посредника CloudPayments на выбор:

- банковские карты платёжных систем Visa, Mastercard, МИР;
- платёж через Систему быстрых платежей (СБП);
- платёжные сервисы T Pay, Mir Pay, Yandex Pay

5.3. Порядок совершения платежа:

1. Покупатель оформляет заказ на сайте Продавца и переходит к этапу оплаты.
2. Покупатель перенаправляется на платёжную форму либо получает платёжную ссылку/QR код.
3. В платёжной форме Покупатель вводит данные, необходимые для проведения платежа, в соответствии с инструкциями сервиса.
4. Платёж обрабатывается с использованием шифрования и в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

5.4. Момент исполнения обязанности по оплате: обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента получения Продавцом от платёжного сервиса уведомления об успешном проведении платежа.

5.5. Передача персональных данных при оплате:

- при проведении платежа Продавец служит посредником передачи платёжному сервису персональные данные Покупателя необходимые для обработки платежа.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и документами платёжного сервиса, размещёнными на сайте платёжного сервиса.

Покупатель, совершая платёж, подтверждает согласие на передачу и обработку указанных данных в целях исполнения платежа.

5.5.1. Совершая оплату на Сайте, Покупатель выражает согласие на передачу сведений, необходимых для проведения платёжной операции, организациям, обеспечивающим обработку платежей.

К таким сведениям могут относиться:

- имя или иные идентификационные сведения Покупателя;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе;
- сумма платежа;
- идентификатор платежной операции;
- иные сведения, необходимые для исполнения платежной операции.

5.5.2. Передача указанных сведений осуществляется исключительно в целях:

- обработки и подтверждения платежа;
- исполнения договора;
- предотвращения мошеннических действий;
- возврата денежных средств при наличии соответствующих оснований;
- выполнения требований применимого законодательства.

5.5.3. Покупатель подтверждает, что понимает: обработка персональных данных платежными сервисами осуществляется в соответствии с их собственными документами, регулирующими обработку персональных данных и порядок оказания платежных услуг.

5.5.4. Продавец не осуществляет хранение полных реквизитов банковских карт Покупателей, если иное не предусмотрено применимым законодательством либо особенностями используемого платежного сервиса.

5.6. Комиссии и иные платежи:

- комиссия за проведение платежа (если взимается) устанавливается правилами платёжного сервиса и не включается в стоимость товаров/услуг Продавца. Покупатель подтверждает, что до совершения платежа ознакомился с правилами платежной системы и согласен с условиями взимания комиссий.

5.6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца и документами платежной системы. Совершая платёж и оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие на передачу и обработку указанных данных в целях исполнения договора, включая доставку товара и информирование о статусе заказа/предзаказа.

5.7. Возврат денежных средств:

- возврат денежных средств осуществляется на ту же платёжную карту или счёт, с которых была произведена оплата, через платёжный сервис.

Срок возврата – в соответствии со сроком представленным платежной системой, с момента получения Продавцом заявления на возврат и при условии соблюдения Покупателем правил возврата товаров, установленных настоящей Политикой. В случае технических ограничений со стороны платёжного сервиса срок возврата может быть увеличен в пределах сроков, предусмотренных правилами платежного сервиса.

5.7.1. Возврат по инициативе Покупателя:

- по обычному заказу – до передачи товара перевозчику либо в сроки, установленные законом для дистанционной торговли;
- по предзаказу – до момента отправки книги, до начала отгрузки тиража.

5.7.2. Возврат по вине Продавца или по объективным причинам:

- при невозможности исполнения обязательства, например, отмена выпуска тиража по предзаказу;
- при нарушении сроков передачи товара более чем на 30 (тридцать) дней по вине Продавца;
- при поставке товара ненадлежащего качества.

5.7.3. После предоставления Покупателю доступа к цифровому товару отказ от договора и возврат денежных средств не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных применимым

законодательством, а также случаев, когда цифровой контент не был предоставлен, имеет существенные недостатки либо доступ к нему невозможен по причинам, зависящим от Продавца.

**5.8. Технические сбои и незавершённые платежи:**

- если платёж не был завершён по техническим причинам (в том числе на стороне платёжной), заказ не считается оплаченным. Покупатель вправе повторно произвести оплату либо выбрать иной способ, доступный на сайте. Продавец не несёт ответственности за технические сбои, возникшие на стороне платёжного сервиса или банка-эмитента карты.

**5.9. Акцепт оферты при оплате:**

- совершение оплаты через платёжную систему является безоговорочным акцептом Публичной оферты и означает полное и безусловное согласие Покупателя со всеми её условиями.

**6. Оформление и исполнение заказа**

**6.1. Обычный заказ** – заказ на книгу, которая имеется в наличии у Продавца на момент оформления заказа.

**6.2.** Для оформления обычного заказа Покупатель выбирает книгу, указывает данные для доставки, переходит к оплате и завершает платёж через платёжную систему.

**6.3.** После успешного платежа Покупателю на указанную электронную почту направляется подтверждение с номером заказа.

**6.4.** Передача товара по обычному заказу осуществляется путём почтовой доставки или иным согласованным способом в течение согласованного срока с даты оплаты. Продавец уведомляет Покупателя о готовности к отправке по электронной почте и/или смс на номер телефона (способ выбирается).

**6.5.** Если на момент подтверждения заказа товара не оказалось в наличии, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает:

- замену на аналогичное издание;
- возврат денежных средств;
- перенос заказа на предзаказ (по согласованию сторон).

**6.6. Оформление и исполнение предзаказа на книгу:**

**6.6.1.** Предзаказ – заказ на книгу, выпуск которой запланирован в будущем (тираж планируется и может зависеть от запроса). Предзаказ считается оформленным после полной оплаты стоимости книги.

**6.6.2.** Для оформления предзаказа Покупатель выбирает книгу с пометкой «Предзаказ», указывает данные для доставки, переходит к оплате и завершает платёж через платёжную систему.

**6.7.** После успешного платежа Покупателю на электронную почту направляется подтверждение предзаказа с номером заказа и ориентировочной датой выхода тиража.

**6.8.** Передача книги по предзаказу осуществляется в течение указанного согласованного срока с даты выхода тиража в продажу. Продавец уведомляет Покупателя о готовности к отправке путем направления на электронную почту.

**6.9.** Если тираж не выпущен по обстоятельствам, не зависящим от Продавца (например, типографский сбой, перенос издательством даты выхода или другое), Продавец вправе предложить Покупателю:

- возврат денежных средств; или
- перенос предзаказа на иное издание по согласованию сторон.

**6.10.** Цена, указанная при оформлении предзаказа, является окончательной и не подлежит изменению после оплаты. Продавец вправе вносить изменения в характеристики книги (обложка,

тираж, незначительные правки текста), не влияющие на основное содержание произведения, однако, о существенных изменениях, влияющих на потребительские свойства товара, Продавец уведомляет Покупателя до выхода тиража.

#### 6.11. Возврат бумажных книг:

Покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате бумажной книги в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

Возврат или обмен бумажной книги возможен, в частности, если:

- товар был доставлен с производственным браком;
- товар был поврежден при доставке;
- Покупатель получил товар, не соответствующий оформленному заказу;
- иные случаи предусмотрены применимым законодательством.

Для рассмотрения обращения Продавец может запросить:

- номер заказа;
- фотографии товара;
- фотографии упаковки;
- описание выявленного недостатка.

После рассмотрения обращения Покупателю может быть предложен возврат денежных средств, замена товара либо иной способ урегулирования ситуации.

#### 6.12. Возврат электронных и аудио книг.

Электронные и аудио книги являются цифровым контентом (товаром). После предоставления Покупателю доступа к приобретенной электронной книге возврат денежных средств, как правило, не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

Покупатель вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств, если:

- электронная книга не была предоставлена после успешной оплаты;
- произошла повторная (двойная) оплата;
- доступ к приобретенной книге невозможен по причинам, возникшим по вине сервиса;
- денежные средства были списаны ошибочно;
- имеются иные основания, предусмотренные применимым законодательством.

#### 6.13. Порядок оформления возврата:

Для рассмотрения обращения Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки и предоставить:

- номер заказа (при наличии);
- адрес электронной почты, использованный при оформлении заказа;
- дату покупки;
- описание причины обращения;
- документы, подтверждающие оплату.

При необходимости Продавец вправе запросить дополнительную информацию для рассмотрения обращения.

#### 6.14. Рассмотрение обращения и возврат денежных средств:

Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке. После принятия решения о возврате денежных средств возврат осуществляется тем способом оплаты, который использовался при оформлении заказа, если иное не предусмотрено применимым законодательством или правилами платежной системы. Срок поступления денежных средств зависит от банка, выпустившего банковскую карту, либо от условий соответствующей платежной системы.

#### 6.15. Основания для отказа в возврате:

Возврат денежных средств может быть отклонен в следующих случаях:

- отсутствуют основания для возврата, предусмотренные настоящими положениями или применимым законодательством;
- Покупатель предоставил недостоверную информацию;
- имеются признаки злоупотребления правом или мошеннических действий;
- цифровой контент был предоставлен в полном объеме, а основания для возврата отсутствуют;
- иные случаи, предусмотренные применимым законодательством.

#### 6.16. Контактная информация:

По вопросам оплаты, возврата товаров и денежных средств Покупатель может обратиться в службу поддержки (к Продавцу) через данные, указанные в разделе «Контакты».

#### 6.17. Частичный возврат и технические проблемы:

Если Покупатель не может получить доступ к приобретенной электронной книге или аудиокниге по техническим причинам, просим обратиться к Продавцу по данным в разделе «Контакты».

Тема обращения : «Частичный возврат или технические проблемы». Продавец приложит разумные усилия для устранения технической проблемы. Если восстановить доступ невозможно по причинам, зависящим от Продавца, вопрос о замене товара или возврате денежных средств будет рассмотрен в индивидуальном порядке.

### 7. Цена товара и порядок оплаты

7.1. Стоимость каждого товара определяется Продавцом самостоятельно и указывается на Сайте. Все цены действуют на момент оформления заказа и могут быть изменены Продавцом в любое время до момента оплаты соответствующего заказа.

7.2. Стоимость оплаченного Покупателем заказа изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента получения Продавцом подтверждения успешного проведения платежной операции. В случае невозможности проведения платежа по причинам, не зависящим от Продавца, оформление заказа считается незавершенным

### 8. Предоставление товаров

8.1. Бумажные книги. После подтверждения оплаты Продавец приступает к подготовке заказа к отправке своими силами или силами посредников (на выбор Продавца). Доставка бумажных книг осуществляется способами, доступными на Сайте на момент оформления заказа. Сроки доставки зависят от выбранного способа доставки, региона получения, работы перевозчика, таможенных процедур (при международной доставке) и иных обстоятельств, не зависящих от Продавца. Риск случайной гибели либо повреждения бумажной книги переходит к Покупателю в соответствии с применимым законодательством.

8.2. Электронные книги. После успешного завершения оплаты Покупателю предоставляется доступ к приобретенной электронной книге посредством Личного кабинета либо иным способом, указанным в описании товара. Обязательство Продавца считается исполненным с момента предоставления Покупателю технической возможности получить доступ к приобретенной электронной книге.

8.3. Аудиокниги. После успешной оплаты Покупателю предоставляется доступ к приобретенной аудиокниге посредством функционала Сайта. Обязательство Продавца считается исполненным с момента предоставления Покупателю возможности прослушивания либо загрузки аудиокниги в соответствии с функционалом Сайта.

8.4. Подписки (если применимо на Сайте, в разработке). При приобретении подписки Покупателю предоставляется доступ к соответствующему функционалу или цифровому контенту на срок, указанный в описании подписки. Если иное не предусмотрено условиями конкретной подписки, доступ прекращается по окончании оплаченного периода.

8.5. Продавец вправе временно ограничить доступ к цифровому контенту при проведении технических работ, обновлений программного обеспечения либо устранении неисправностей. Продавец приложит разумные усилия для минимизации сроков таких ограничений.

**9. Донаты.** Денежные средства, перечисленные в качестве добровольной поддержки (доната), не являются оплатой товара или услуги и, как правило, возврату не подлежат. Исключение составляют случаи ошибочного списания денежных средств, технических ошибок либо иные случаи, предусмотренные применимым законодательством.

## **10. Права и обязанности Продавца**

Продавец вправе:

- изменять ассортимент товаров;
- изменять стоимость товаров до момента оформления заказа;
- проводить технические работы;
- использовать сторонние сервисы для исполнения своих обязательств;
- отказывать в исполнении заказа в случаях, предусмотренных законодательством или настоящей Офертой;
- приостанавливать продажу товаров при наличии технических или иных объективных причин.

Продавец обязуется:

предоставить Покупателю достоверную информацию о товарах;

- обеспечить возможность оформления заказа;
- предоставить оплаченный товар в соответствии с настоящей Офертой;
- обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с применимым законодательством;
- рассматривать обращения Покупателей в разумный срок.

## **11. Права и обязанности Покупателя**

Покупатель вправе:

- получать достоверную информацию о товарах;
- приобретать товары, размещенные на Сайте;
- обращаться в службу поддержки (к Продавцу);
- требовать защиты своих прав в соответствии с применимым законодательством.

Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при оформлении заказа;
- своевременно оплачивать оформленные заказы;
- соблюдать Покупательское соглашение;
- не использовать приобретенный цифровой контент с нарушением законодательства и настоящей Оферты;
- не передавать приобретенный цифровой контент третьим лицам в нарушение условий использования;
- соблюдать права авторов и иных правообладателей.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и применимым законодательством.

12.2. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств, если она вызвана обстоятельствами, не зависящими от Продавца, включая:

- действия банков и платежных систем;
- действия служб доставки;
- перебои в работе сети Интернет;
- ограничения со стороны операторов связи;
- действия государственных органов;
- технические сбои оборудования, принадлежащего Покупателю;
- иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Продавца.

12.3. Продавец не гарантирует бесперебойную и непрерывную работу Сайта, однако принимает разумные меры для обеспечения его стабильного функционирования.

12.4. Продавец не несет ответственности за невозможность использования цифрового контента, если такая невозможность вызвана:

- использованием Покупателем устаревшего программного обеспечения;
- отсутствием подключения к сети Интернет;
- неисправностью оборудования Покупателя;
- нарушением Покупателем инструкций по использованию Сайта.

12.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных для входа в Личный кабинет. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Покупателя, считаются совершенными самим Покупателем до момента уведомления Продавца о компрометации учетной записи.

12.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки или иные последствия, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

### **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- наводнения;
- землетрясения;
- военные действия;
- террористические акты;
- массовые беспорядки;
- эпидемии и пандемии;
- масштабные технические сбои;
- отключение международных платежных систем;
- введение санкций;
- решения государственных органов;
- иные чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли разумно предвидеть либо предотвратить.

13.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств.

### **14. Интеллектуальная собственность**

14.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, иллюстрации, дизайн, программное обеспечение, товарные знаки, фирменные обозначения, аудиоматериалы, книги, аудиокниги и иные результаты интеллектуальной деятельности (интеллектуальная собственность), принадлежат Продавцу либо используются им на законных основаниях.

14.2. Приобретение товара не означает переход к Покупателю исключительных прав на объект интеллектуальной собственности. Покупателю предоставляется право использования приобретенного товара.

14.3. Покупатель не вправе без предварительного письменного согласия правообладателя:

- копировать цифровой контент;
- распространять его;
- публиковать в сети Интернет;
- передавать третьим лицам;
- продавать;
- размещать в файлообменных сетях;
- использовать в коммерческих целях;
- иным образом нарушать права правообладателей.

14.4. При выявлении нарушений исключительного права на объекты интеллектуальной собственности, Продавец вправе использовать все предусмотренные законодательством способы защиты своих прав.

## **15. Персональные данные**

15.1. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

15.2. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и понимает цели обработки своих персональных данных, а также дает Согласие на обработку персональных данных.

15.3. В целях исполнения настоящей Оферты Продавец вправе привлекать третьих лиц, включая:

- платежные сервисы;
- банки;
- службы доставки;
- операторов электронных сообщений;
- поставщиков облачной инфраструктуры;
- поставщиков технических сервисов,
- если такое привлечение необходимо для исполнения договора и осуществляется в соответствии с применимым законодательством.

15.4. Персональные данные обрабатываются исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты, исполнения требований законодательства и защиты законных интересов Продавца.

## **16. Урегулирование споров**

16.1. Все возникающие разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

16.2. До обращения в суд Покупатель вправе направить письменную претензию по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Продавец рассматривает обращение в разумный срок с учетом характера обращения и требований применимого законодательства.

16.3. Если спор не удалось урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в соответствии с применимым законодательством в суде.

## **7. Заключительные положения**

17.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва либо утверждения новой редакции.

17.2. Продавец вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты.

Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан непосредственно в новой редакции.

\* Изменения не распространяются на письменные договоры между сторонами, заключенные до момента вступления новой редакции Оферты в силу, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

17.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются:

- Политикой в отношении обработки персональных данных;
- иными документами, размещенными на Сайте.

17.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, незаконным либо неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений Оферты. Остальные положения продолжают действовать в полном объеме. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не означает недействительность договора в целом

17.5. Электронные документы, уведомления, сообщения, чеки, квитанции, подтверждения оплаты и иные сведения, направленные посредством электронной почты, Личного кабинета либо иных электронных сервисов Сайта, признаются надлежащим способом обмена информацией между Продавцом и Покупателем, если иной порядок не предусмотрен применимым законодательством.

17.6. Покупатель подтверждает, что до момента оформления заказа ему была предоставлена возможность ознакомиться со всей необходимой информацией о товаре, порядке оплаты, способах доставки, правилах возврата, условиях обработки персональных данных и положениями настоящей Оферты.

17.7. Совершение Покупателем действий по оформлению и оплате заказа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (акцепт Оферты). С момента акцепта между Продавцом и Покупателем считается заключенным договор на условиях настоящей Оферты.

## **18. Реквизиты Продавца:**

### **RC Books D00**

Юридический адрес:  
11000, Республика Сербия,  
Cara Lazara 5-7, Stari Grad, Beograd

Сайт:  
<https://rcbooks.com>

Электронная почта службы поддержки:  
[go@rcbooks.com](mailto:go@rcbooks.com)

Иные реквизиты (регистрационный номер, банковские реквизиты и иные сведения) указываются Продавцом на Сайте либо предоставляются Покупателю в случаях, предусмотренных законодательством.

## **19. Контактная информация**

По вопросам:

- оформления заказов;
- оплаты;

- доставки;
- возврата товаров;
- обработки персональных данных;
- технической поддержки;
- претензий и предложений,

Покупатель вправе обратиться в службу поддержки Продавца по адресу электронной почты:

[go@rcbooks.com](mailto:go@rcbooks.com)

Новая редакция от «17» июля 2026 года